

Algemene Voorwaarden

Bereslim B.V.
Spelend Leren Thuis
Hierna te noemen: Bereslim

Gevestigd en kantoorhoudend te:
Carolieweg 29
9711 LR Groningen

Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder "leverancier": Bereslim. Onder "wederpartij" wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Bereslim een overeenkomst sluit of wil sluiten, inclusief diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen. Voor consumenten gelden specifieke bepalingen zoals vermeld in deze voorwaarden.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, leveringen, handelingen en overeenkomsten tussen Bereslim en de wederpartij. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk afgewezen.

1.3 Voor consumenten wordt de tekst van deze voorwaarden beschikbaar gesteld voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten. Indien dit niet mogelijk is, wordt aangegeven hoe de voorwaarden kunnen worden ingezien en op verzoek kosteloos toegezonden.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk met Bereslim zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

1.5 Indien bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 2 – Aanbiedingen

2.1 Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen van Bereslim, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en vermeld.

2.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Bereslim alleen als deze schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 De voorkomende gegevens in onze aanbiedingen, prijslijsten en andere documentatie, zoals afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, maten en gewichtsopgaven zijn niet bindend voor Bereslim.

2.4 Aanbiedingen in de vorm van begrotingen, offertes, prijslijsten of andere bescheiden mogen, tenzij voor expliciet eigen gebruik, niet vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven worden.

2.5 Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, verplichten Bereslim niet tot acceptatie van een order. Bij niet-aanvaarding wordt de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, in kennis gesteld.

2.6 In geval van prijsverhogingen door toeleverancier(s), alsmede bij wijzigingen in belastingen of heffingen door de overheid opgelegd, is Bereslim gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 3 - Bestellingen

3.1 Na elektronische acceptatie van een aanbod door de consument bevestigt Bereslim deze aanvaarding. Totdat deze bevestiging is ontvangen, kan de consument de overeenkomst ontbinden. De consument kan gebruik maken van het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen (artikel 4). Indien een bestelling niet tijdig geannuleerd wordt, en betaling blijft uit, is Bereslim gerechtigd handling kosten te berekenen.

3.2 Bij bestellingen onder een bepaalde waarde kunnen behandelingskosten worden berekend.

Artikel 4 - Herroepingsrecht (Consument)

4.1 Consumenten kunnen een overeenkomst betreffende de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

4.2 De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een door hem aangewezen derde.

4.3 Bij meerdere producten of zendingen start de bedenktijd na ontvangst van het laatste product of de laatste zending.

4.4 Bij diensten geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

4.5 Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

Artikel 5 - Uitoefening en Kosten Herroepingsrecht

5.1 De consument meldt het gebruik van het herroepingsrecht binnen de bedenktijd via het sturen van een e-mail of een andere ondubbelzinnige verklaring.

5.2 Het product moet binnen 14 dagen na deze melding worden geretourneerd.

5.3 Het product moet compleet, in originele staat en verpakking, en volgens de instructies van Bereslim worden teruggezonden.

5.4 Het risico en de kosten van retourzendingen liggen bij de consument.

5.5 Bereslim betaalt het aankoopbedrag binnen 30 dagen na ontbinding terug, mits het product retour is ontvangen of de consument bewijs van retourzending heeft geleverd.

Artikel 6 - Uitsluiting Herroepingsrecht

6.1 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor:

A) Diensten die volledig zijn uitgevoerd met toestemming van de consument.

B) Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd.

C) Hygiënegevoelige producten waarvan de verzegeling is verbroken.

D) Audio-, video-opnamen of software waarvan de verzegeling is verbroken of die zijn gedownload.

Artikel 7 - Levering en Transport

7.1 Levering vindt plaats op het door de wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Schades of afwijkingen in het aantal colli moeten direct of binnen 24 uur na levering worden gemeld.

7.3 Bereslim kan deelleveringen doen, die afzonderlijk worden gefactureerd.

7.4 Levertermijnen zijn indicatief. Bij overschrijding van de termijn wordt de wederpartij zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

7.5 Vervoer van de bestelde goederen geschiedt voor rekening en risico van Bereslim, door een door Bereslim aangewezen vervoerder. Het risico voor de goederen gaat over op de wederpartij zodra deze de goederen heeft ontvangen op het afleveradres.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde goederen blijven het uitsluitend eigendom van Bereslim totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met Bereslim gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8.2 Geleverde goederen kunnen terstond door Bereslim worden teruggevorderd indien de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen houdt of Bereslim gegronde redenen heeft aan te nemen dat de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen zal houden. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname zullen blijken te hebben.

8.3 Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is Bereslim gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Bereslim is gerechtigd deze goederen tot zich te nemen waar deze zich ook mogen bevinden en de terreinen van de wederpartij zo nodig te betreden. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

8.4 Door Bereslim geleverde goederen, die ingevolge lid 12.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 9 - Garantie

9.1 Bereslim verleent zes maanden garantie op producten, mits deze correct zijn gebruikt.

9.2 Garantie is niet van toepassing bij schade door verkeerd gebruik, reparaties door derden of omstandigheden buiten de controle van Bereslim.

9.3 Garantieaanspraken schorten betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Bereslim is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien Bereslim daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bereslim geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Bereslim niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

10.3 Bereslim heeft het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, de levering op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan dan wel de overeenkomst, zonder enige rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Bereslim tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

10.4 De partij die meent in overmacht te verkeren c.q. te komen verkeren, dient de andere partij daarvan per omgaande in kennis te stellen.

10.5 Bij overmacht van naar de mening van Bereslim blijvende aard kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

10.6 Bereslim is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voor de gebleken omstandigheid van overmacht.

Artikel 11 - Betaling

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden netto contant binnen 21 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige (betalings)korting, op een door Bereslim opgegeven bankrekening.

11.2 Indien een bestelling in gedeelten is geleverd, is Bereslim gerechtigd elke deellevering afzonderlijk aan de wederpartij te factureren en daarvoor binnen de gestelde betalingstermijn betaling te verlangen.

11.3 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is Bereslim gerechtigd de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

11.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.5 Indien Bereslim na het sluiten van de overeenkomst redenen heeft om aan te nemen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, zelfs nadat Bereslim een bestelling geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd, heeft Bereslim het recht om:

- volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs te eisen, en/of
- te verlangen dat de wederpartij binnen een door Bereslim vastgestelde termijn en op een door Bereslim aangegeven manier zekerheid biedt voor de nakoming van haar (verdere) betalingsverplichtingen.

Zolang de gevraagde vooruitbetaling niet is voldaan of de gevraagde zekerheid niet is verstrekt, is Bereslim niet verplicht om deze of andere overeenkomsten met de wederpartij verder uit te voeren.

11.6 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en na het verzenden van een aanmaning nog geen betaling is ontvangen, en de vordering door Bereslim aan een derde ter incasso uit handen is gegeven, is de wederpartij tevens verschuldigd het bedrag van de buitengerechtelijke inningskosten.

Artikel 12 - Reclamatie

12.1 Reclamaties op incorrecte uitvoering van bestellingen dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst c.q. aanbieding van de goederen, schriftelijk aan Bereslim te geschieden. Ruiling, vergoeding of terugname van goederen kan daarna niet meer plaatsvinden. Slechts indien en voor zover de reclamatie gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de reclamatie is afgewikkeld.

12.2 Reclamaties over facturen dienen schriftelijk te worden gedaan binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclamaties dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

Artikel 13 - Retourzending

13.1 Retourzendingen worden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring door Bereslim, niet aanvaard.

13.2 Geaccepteerde retourzendingen, indien de gemaakte fout aan Bereslim te wijten is, zijn voor rekening en risico van Bereslim. Bereslim streeft er naar om alle producten conform overeenkomst uit te leveren.

13.3 Geaccepteerde retourzendingen op verzoek van de wederpartij, doch niet te wijten aan door Bereslim gemaakte fouten, zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Een schriftelijke specificatie alsmede een kopiefactuur dient vooraf toegezonden, dan wel bijgesloten te worden. Na ontvangst van de goederen, welke in onberispelijke staat dienen te verkeren, volgt ofwel creditering tegen de historisch berekende prijs, ofwel levering van nieuwe goederen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van Bereslim in geval van gebreken aan geleverde zaken of verlies, letsel, schade toe te rekenen aan gebreken of niet functioneren van zaken is onder alle omstandigheden beperkt tot reparatie of vervangen van bedoeld artikel.

14.2 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Bereslim niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder schade aan roerend of onroerend goed of aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

14.3 De aansprakelijkheid van Bereslim is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

15.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, software, offertes, analyses, rapporten, publicaties alsmede al het materiaal dat hiermee samenhangt, berusten uitsluitend bij Bereslim. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de hiervoor genoemde zaken niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

15.2 Het gebruiksrecht als bedoeld in lid 1 van dit artikel is, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, niet exclusief, niet overdraagbaar, niet vatbaar voor (sub)licentiëring en beperkt in tijdsduur. Voor (de duur van) het gebruiksrecht is de wederpartij een licentievergoeding verschuldigd zoals overeengekomen.

15.3 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten, programmatuur, publicaties of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

Artikel 16 - Bewijs

16.1 Behoudens tegenbewijs zijn in geval van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van Bereslim beslissend.

Artikel 17 - Rechtskeuze en bevoegde rechter

17.1 Op iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten tussen wederpartij en Bereslim wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

Artikel 18 - Slotbepalingen

18.1 Op alle overeenkomsten met Bereslim is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.